

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KLEMBOWIE
ZA 2015 ROK**

poszerzone o:

- informację z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Klembowie w 2015 roku
- informację z realizacji Programu Powiatowa Karta Rodziny „TAKrodzina.pl” za 2015 rok
- informację z realizacji programu Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny w 2015r.
- informację z realizacji zadań Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Sprawozdanie realizacji Programu
- informację z realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020
- informację z realizacji PAI - Program Aktywizacja i Integracja

I.	Wstęp	2
II.	Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	6
III.	Powody korzystania z pomocy społecznej	8
IV.	Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych	9
V.	Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	9
VI.	Profilaktyka uzależnień	10
VII.	Informacja z realizacji Programu Powiatowej Karty Rodziny „TAKrodzina.pl” w Gminie Klembów za 2015 rok	11
VIII.	Informacja z realizacji program Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny w Gminie Klembów w 2015 rok	13
IX.	Informacja z działalności Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Klembowie za rok 2015	14
X.	Informacja z realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa	15
XI.	Dystrybucja jabłek	16
XII.	Program Aktywizacja i Integracja	17
XIII.	Struktura zatrudnienia w GOPS Klembów	17
XIV.	Podsumowanie	18

Sprawozdanie przedkłada
Kierownik GOPS w Klembowie
Tamara Barańska

I. Wstęp

Konstytucja RP w art.18 gwarantuje każdej rodzinie polskiej ochronę i opiekę, ale jednocześnie zapewnia jej prawo do ochrony życia prywatnego, rodzinnego, decydowania o swoim życiu osobistym (art.47), do wychowywania dzieci zgodnie z własnymi przekonaniem (art.48) oraz nienaruszalności mieszkania (art.50). Powyższe prawa rodzinne muszą być poszanowane przez pracowników pomocy społecznej przy jednoczesnym wspieraniu rodziny. Działalność ta jest bardzo trudna i wymagająca niezwykłego wyczucia zaistniałej sytuacji. Dlatego też podstawą działań jest właściwa diagnoza, która uwzględnia informacje o warunkach bytowych, strukturze rodziny, panującej w niej atmosferze i zachowaniach wśród dorosłych jej członków oraz dzieci.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie wykonuje zadania własne gminy oraz zadania zlecone przez administrację rządową w zakresie:

- ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny.,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Struktura budżetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie:

ogółem w 2015r. udzielono świadczeń na kwotę:	3 616 848,44 zł
– świadczenia pomocy społecznej:	451 258,76 zł
• budżet gminy	164 694,74 zł
• budżet wojewody	286 564,02 zł
– świadczenia rodzinne (dotacja na zadania zlecone):	2 713 637,48 zł
– w tym: świadczenia z tyt. Funduszu Alimentacyjnego	229 885,48 zł
– pomoc finansowa dla niektórych osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne (dotacja na zadania zlecone)	200,00 zł
– prace społecznie – użyteczne w ramach Programu Aktywne Integracji	3 078,00 zł
- Odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej – budżet gminy	203 695,73 zł
- Opłata składek na ubezpieczenia społeczne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne – budżet wojewody	147 624,00 zł
- Opłata składek na ubezpieczenia zdrowotne	28 371,59 zł
w tym:	
– za osoby pobierające zasiłek stały – w ramach dotacji na zadania własne z budżetu wojewody	16 318,79 zł
– za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne – budżet wojewody	12 052,80 zł

Utrzymanie Ośrodka finansowane jest z dwóch źródeł.

a) Wynagrodzenia osobowe pracowników i pochodne	739 961,65 zł
– dotacja z budżetu wojewody wynagrodzenia i pochodne	200 544,55 zł
– budżet własny gminy wynagrodzenia i pochodne	539 417,10 zł
z tego:	
• pomoc społeczna	502 688,36 zł
• opiekunki domowe	65 526,96 zł
• asystent rodziny	27 874,07 zł
• „Karta Dużej Rodziny”	958,00 zł
• świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych	142 914,26 zł
b) wynagrodzenia bezosobowe	56 661,12 zł
w tym :	
– umowy zlecenia na realizację usług opiekuńczych	12 868,00 zł
• usługi opiekuńcze – budżet własny gminy	8 548,00 zł
• specjalistyczne usługi opiekuńcze – dotacja z budżetu wojewody	4 320,00 zł
– umowy zlecenia GKRPA wraz z pochodnymi (koordynator, psycholog, realizatorzy zajęć oraz wynagrodzenia dla członków GKRPA)	29 793,12 zł
– umowa zlecenie – informatyk	8 400,00 zł
– umowy zlecenie w ramach program PAI	5 600,00 zł
c) Wydatki na obsługę realizowanych zadań	108 884,74 zł
w tym:	
– pomoc społeczna	46 533,96 zł
– opiekunki domowe	2 771,91 zł
– „Karta Dużej Rodziny”	87,20 zł
– pomoc finansowa dla niektórych osób otrzymujących świadczenia pielęgnacyjne	6,00 zł
– świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych	18 652,12 zł
– GKRPA	38 513,96 zł
– obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	170,57 zł
– Asystent rodziny	2 149,02 zł
z tego:	
• budżet własny gminy	94 326,47 zł
• budżet wojewody	14 558,27 zł
– Zwrot wydatków na opiekę i wychowanie dzieci w rodzinie zastępczej	21 880,00 zł
– Sprawienie pogrzebu	2 650,00 zł
– Zwrot wydatków w ramach „Powiatowej Karty Rodziny TAKrodzina.pl”	44 452,88 zł
w tym:	
• dotacja powiatu	15 700,00 zł
• budżet własny	28 752,88 zł

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie jest jednostką organizacyjną Gminy Klembów nieposiadającą osobowości prawnej, finansowaną w formie jednostki budżetowej.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, jednakże potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Celem pomocy jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Świadczenia pomocy społecznej nie mogą stanowić źródeł utrzymania. Są to działania wspierające inicjatywę, zaangażowanie i chęć podopiecznych do poprawiania własnej sytuacji.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- ubóstwa
- sieroctwa
- bezrobocia
- bezdomności
- niepełnosprawności
- długotrwałej lub ciężkiej choroby
- przemocy w rodzinie
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa

domowego zwłaszcza w rodzinach wielodzietnych lub niepełnych

- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
- alkoholizmu lub narkomanii
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
- klęski żywiołowej lub ekologicznej

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- a) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 634,00 zł. netto mies.
- b) osobie w rodzinie w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 514,00 zł. netto mies.
- c) rodzinie, której dochód nie przekracza kwoty 514,00 zł. x ilość członków rodziny

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych powyżej.

Ośrodek Pomocy wykonuje:

- zadania własne Gminy o charakterze obowiązkowym
- zadania własne Gminy o charakterze nieobowiązkowym
- zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
- pracę socjalną nie związaną z wydatkami finansowymi.

W ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. jest zapisanych bardzo dużo zadań i obowiązków do realizacji dla pracowników pomocy społecznej szczególnie w zakresie pracy socjalnej świadczonej na rzecz podopiecznych.

Pracownik socjalny to zawód szczególny, będący profesją, a jednocześnie powołaniem. Wymaga od osoby, która go wykonuje nie tylko interdyscyplinarnej wiedzy i umiejętności, ale również określonych cech osobowościowych. Pracownik socjalny działa na rzecz jednostki, grupy oraz środowisk społecznych, pomagając w rozwiązywaniu problemów i trudności tym, którzy sami ze względu na nich stan zdrowia lub przyczyn natury społecznej nie są w stanie temu sprostać. Zawód ten oprócz gruntownego przygotowania zawodowego wymaga empatii, serdeczności, cierpliwości, ciepła,

aktywności, zrozumienia potrzeb drugiego człowieka, a także łatwości nawiązywania kontaktów interpersonalnych.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Postępująca bieda, bezrobocie, zły stan zdrowia obywateli, kryzys rodziny, alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, przemoc w rodzinie itp. to problemy, z którymi pracownicy Ośrodka spotykają się codziennie i problemy, którym starają się zapobiegać, przeciwdziałać, łagodzić ich skutki.

Bezpośrednie stykanie się pracowników pomocy społecznej z ogromem i różnorodnością problemów ludzkich to ciągły stres, myślenie o podopiecznych. To wieczna walka o zmianę mentalności ludzkiej, zmaganie się z czasem. Pracownicy pomocy społecznej są pomagaczami, wspierają ludzi w trudnych chwilach, niosą otuchę i pocieszenie, starają się w porę zapobiegać nieprawidłowościom i patologiom. Praca socjalna to partnerstwo podopiecznego z pracownikiem socjalnym, wspólne rozwiązywanie problemów, wspólna droga w kierunku lepszego jutra.

Praca z rodziną wymaga, zatem dużej wiedzy, doświadczenia i delikatności.

Każda osoba i rodzina zgłaszająca się do Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szczególnego, indywidualnego podejścia i opracowania planu wsparcia. Zgłoszenie się z wnioskiem o pomoc to nie tylko skompletowanie niezbędnych dokumentów w celu ustalenia dochodu rodziny, ale szeroko zakrojona praca socjalna: to głównie poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, załatwiania spraw alimentacyjnych i rozwodowych, kierowanie na leczenie odwykowe, nadzór nad prawidłowością sprawowanej władzy rodzicielskiej i kierowanie do sądu wniosków o jej nieprawidłowym wypełnianiu.

Wielokrotnie długa, ciężka i żmudna praca z rodziną nie zawsze przynosi pożądane efekty ze względu zbyt małą osobistą motywację i chęć dokonania zmiany w dotychczasowym życiu, brak systematyczności i wytrwałości w podejmowanych działaniach, oraz na skutek braku wzorców i wartości wyniesionych z domu, braku ambicji a także na skutek niefrasobliwości klientów, braku umiejętności przewidywania skutków swojego postępowania. Trudno jest zmotywować wielu klientów OPS do zmiany swojego postępowania, a niekiedy długi okres egzystencji na minimalnym poziomie zaspokajania swoich potrzeb nie daje motywacji do podejmowania trudnych działań. Każde działanie z rodziną w związku z tym musi być dostosowany do jej umiejętności i możliwości.

Różnorodność problemów wymaga od pracowników socjalnych olbrzymich zdolności i umiejętności nie tylko techniki pracy socjalnej ale olbrzymiej empatii, wrażliwości, cierpliwości i umiejętności radzenia sobie ze stresem i odpowiedzialnością za losy drugiego człowieka. Bywa, że wykonywana praca przez pracownika socjalnego, może stwarzać zagrożenie dla jego zdrowia i życia. Obecnie trwają prace nad zapewnieniem bezpieczeństwa w wykonywaniu przez pracownika socjalnego obowiązków służbowych. Nad konkretnymi rozwiązaniami i możliwością ich wprowadzenia w życie będą pracować zespoły składające się z przedstawicieli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, ogólnopolskich stowarzyszeń zrzeszających ośrodki pomocy społecznej oraz związki zawodowe.

W roku 2015 plan wydatków w Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Klembowie wynosił 4 789 935,64 zł. Wydatkowano 4 522 355,95 zł. Plan wydatkowano w 94,41%.

Ze świadczeń finansowych pomocy społecznej w 2015r. skorzystało 224 rodziny o łącznej liczbie osób 622.

Praca socjalna natomiast była wykonywana w 224 środowiskach dla 621 osób.

II. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej

Pomoc finansowa – zadania zlecone

W roku 2015r. realizowane były **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**. Tą formą pomocy zostało objęte jedno dziecko z jednostką chorobową – autyzm. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb pacjenta, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Tego typu świadczenie jest zadaniem zleconym, w całości finansowanym przez budżet państwa.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psych.	- 1 osoba	- 144 świadczenia (godziny)	na kwotę	4 320,00 zł
--	-----------	-----------------------------	----------	-------------

Pomoc finansowa – zadania własne gminy

Zasiłki stałe	- 48 osób	- 468 świadczeń	na kwotę	212 743,02 zł (w tym w ramach dotacji na zadania własne z budżetu wojewody
Składki zdrowotne	- 38 osób	- 378 świadczeń	na kwotę	16 318,79 zł (w ramach dotacji na zadania własne z budżetu wojewody)
Zasiłki okresowe	- 22 rodzin	- 73 świadczenia	na kwotę	28 535,39 zł w tym dotacja
Dożywianie (posiłek)	- 164 osoby	- 19 359 świadczeń	na kwotę	58 622,10 zł w tym dotacja
Usługi opiekuńcze	- 9 osób	- 3 490 świadczeń (godzin)	na kwotę	76 846,87 zł
Zasiłki celowe (żywność, odzież, opał, lekarstwa, kolonie i inne)	- 199 osób	X	na kwotę	151 358,25 zł w tym dotacja
Domy Pomocy Społecznej	- 9 osób	X	na kwotę	203 695,73 zł

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

GOPS Klembów zatrudniał w 2015r. opiekunki (2 etaty) oraz w miarę potrzeb inne osoby w ramach umowy zlecenia świadczące usługi w domach podopiecznych – jest to obowiązkowe zadanie własne gminy.

Ogólnie w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej przeprowadzono postępowanie administracyjne i wydano 816 decyzji.

W roku 2015r. zostały poniesione koszty związane ze zwrotem części wydatków na opiekę i wychowanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zgodnie z art. 191 ust.9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Rodziny zastępcze	- 5 dzieci	X	na kwotę	21 880,00 zł
-------------------	------------	---	----------	--------------

GOPS w Klembowie w roku 2015 realizował Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej *Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2015* w ramach, którego został zatrudniony na umowę o pracę asystent rodziny wspierający 9 rodzin.

Według ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zgodnie z art. 15 do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną w celu przewyższenia trudnych sytuacji życiowych,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach.

Wspieranie rodziny (Asystent rodziny)	- 9 rodzin	X	na kwotę	30 023,09 zł
--	------------	---	----------	--------------

III. Powody korzystania z pomocy społecznej

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓLEM	w tym: NA WSI 1)	
0	1		2	3
UBÓSTWO	1	184	184	527
BEZDOMNOŚĆ	3	0	0	0
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	42	42	202
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	5	21	21	125
BEZROBOCIE	6	97	97	313
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	93	93	203
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	53	53	115
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓLEM	9	43	43	167
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	10	24	24	66
RODZINY WIELODZIETNE	11	16	16	99
PRZEMOC W RODZINIE	12	2	2	8
ALKOHOLIZM	14	13	13	41
NARKOMANIA	15	0	0	0
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16	4	4	4
SYTUACJA KRYZYSOWA	18	1	1	1

Należy zauważyć, że w jednej rodzinie może występować więcej niż jedna dysfunkcja. Dominujące kwestie społeczne na terenie naszej gminy to ubóstwo, bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, potrzeba ochrony macierzyństwa, rodziny niepełne i alkoholizm.

Odnosząc się do oceny skuteczności pomocy społecznej według dr Joanny Staręgi-Piasek byłej wiceminister pracy i polityki społecznej „należy zaznaczyć, że pracownik socjalny nie rozwiązuje zjawisk społecznych, lecz problemy ludzi dotkniętych tymi zjawiskami. Jeżeli nie działają inne elementy polityki społecznej, takie jak mieszkalnictwo, praca, opieka nad dziećmi, to bardzo trudno o efektywność w pomocy społecznej. Jest ona bowiem obciążona dysfunkcjami różnych obszarów polityki społecznej”.

IV. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych

Świadczenia rodzinne 2015r.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota</i>
Zasiłki rodzinne	438	8 532	862 275,00 zł
Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	36	38	38 000,00 zł
Dodatek z tytułu opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	48	326	128 183,00 zł
Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	27	308	53 305,00 zł
Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	42	420	33 260,00 zł
Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	294	527	52 700,00 zł
Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	103	1 431	116 810,00 zł
Dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania, związany z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	124	1 001	52 767,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny	188	2 066	316 098,00 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	57	589	702 760,00 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	5	55	28 011,00 zł
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	40	477	147 624,00 zł
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	12	132	12 052,80 zł
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	95	100	100 000,00 zł
Zasiłek dla opiekuna	1	12	6 240,00 zł
Razem	656 rodzin	16 014 św.	2 650 085,80 zł

V. Świadczenia realizowane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem członków ich rodzin wskazanym w kodeksie rodzinnym i opiekuńczym.

Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności

wyegzekwowania alimentów łączy się z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych.

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tzw. Fundusz Alimentacyjny określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;
- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zwanych dalej "świadczeniami z funduszu alimentacyjnego";
- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota w zł.</i>
Fundusz alimentacyjny	35	685	229 885,48 zł

- Liczba osób uprawnionych do pobierania świadczeń - 54
- Liczba rodzin uprawnionych :
 - 23 rodziny z jedną osobą uprawnioną
 - 9 rodzin z dwiema osobami uprawnionymi
 - 2 rodziny z trzema osobami uprawnionymi
 - 1 rodzina z czterema i więcej osobami uprawnionymi.

Na terenie gminy Klembów zamieszkuje 27 dłużników alimentacyjnych w stosunku do których wykonywane są następujące działania:

- skierowanie wniosków do Starosty Wołomińskiego o odebranie prawa jazdy- w 7 przypadkach
- przekazanie komornikom sądowym informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonym świadczeń alimentacyjnych - w 27 przypadkach
- wnioski do Prokuratury Rejonowej o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 §1 kodeksu karnego - w 7 przypadkach
- wpisanie dłużników do rejestru długu w systemie BIG Info Monitor – 7 przypadków
- egzekucja zaległych alimentów, którymi zajmują się komornicy skarbowi - sporządzono 25 tytułów wykonawczych i wysłano do naczelników urzędów skarbowych.

Ogółem z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego przeprowadzono 799 postępowań administracyjnych i wydano w tych sprawach decyzje.

VI. Profilaktyka uzależnień

Plan wydatków w rozdziałach zwalczanie narkomanii i przeciwdziałanie alkoholizmowi w 2015 roku wynosił 95 000,00zł. Wydatkowano kwotę **68 307,08 zł.**

Wysokość środków uzyskanych przez Gminę z tytułu wnoszonych opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w 2015r. – 91 687,69 zł.

Zwalczanie narkomanii – wydatki wyniosły 1 888,00zł - opłata za wstęp na widowiska: „Szkoła z klasą” i „Gra o życie” oraz przewóz uczniów na spotkanie z cyklu „NIEĆPA” – ogólnopolska kampania przeciwwuzależnieniom.

Przeciwdziałanie alkoholizmowi – wydatkowano kwotę 67 119,08 zł.

Zakupiono materiały ogólnopolskich kompanii:

- „Zachowaj trzeźwy umysł”
- „Postaw na rodzinę”
- „Przeciw pijanym kierowcom”
- „Przemoc boli”.

Materiały tych kampanii były rozdysponowane w szkołach oraz podczas imprez i spotkań mieszkańców gminy.

Dla dzieci biorących udział w konkursach, zabawach, turniejach sportowych były zakupowane nagrody, medale, puchary.

Zakupiono serię filmów edukacyjnych:

- „Zaplątani w sieć”
- „Mówię wam NIE WARTO”
- „Alkohol – zagrożenia”.

Zakupiono materiały do remontu świetlicy wiejskiej w pasku na kwotę 8 373,55zł. W świetlicy tej będą odbywały się między innymi zajęcia (warsztaty, prelekcje) z zakresu profilaktyki uzależnień.

Na umowę zlecenie zatrudniony jest psycholog świadczący porady dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz pełnomocnik Wójta ds. uzależnień.

W szkołach były przeprowadzone warsztaty o tematyce profilaktyki uzależnień – np. cykl 24 warsztatów w szkołach w Ostrówku i Klembowie klasy III – IV i gimnazjalne.

Dla uczniów zakupowano również widowiska artystyczne – spektakle teatralne, zawierające elementy profilaktyki uzależnień, zdrowego stylu życia, udzielanie pierwszej pomocy. Dofinansowywane były również działania środowiskowe w różnych miejscowościach naszej gminy. Polegały one na zleceniu osobom do tego merytorycznie przygotowanym poprowadzenie konkursów i zabaw dla dzieci z elementami profilaktyki (np. podczas uroczystości „Dnia dziecka”, otwarcia placu zabaw, zawodów sportowych na wolnym powietrzu). Zorganizowano szkolenie dla rodziców i nauczycieli z zakresu profilaktyki uzależnień, szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych i kontrolę punktów sprzedających napoje alkoholowe tzw. „zakup kontrolowany”.

W 2015 roku 24-ro dzieci z rodzin zagrożonych alkoholem bądź wyróżniających się w działaniach związanych z profilaktyką wyjechało na kolonie. Skierowano do Sądu Rejonowego w Wołominie 9 wniosków o wydanie postanowienia odnośnie leczenia odwykowego.

VII. Informacja z realizacji Programu Powiatowej Karty Rodziny „TAKrodzina.pl” w Gminie Klembów za 2015 rok

Karta wydawana jest rodzinom wielodzietnym, w tym wielodzietnym rodzinom zastępczym zamieszkałym na terenie Gminy Klembów, wychowującym, co najmniej troje i więcej dzieci w wieku do 18 roku życia lub do ukończenia 25 roku życia, jeżeli dziecko, które ukończyło 18 lat uczy się lub studiuje.

W 2015 roku Powiatową Kartę Rodziny otrzymało 65 rodzin wielodzietnych. Kartę łącznie otrzymało 336 osób.

Na 65 rodzin składa się :

- **51 rodzin z 3 dzieci (3+)** – wydano 253 Karty,
- **13 rodzin z 4 dzieci (4+)** – wydano 77 Kart,
- **1 rodzina z 5 dzieci (5+)** – wydano 6 Kart.

Wsparcie dla rodzin wielodzietnych w 2015 roku polegało na:

- zwracaniu członkom rodzin wielodzietnych, wychowujących, co najmniej czworo dzieci, części kosztów zakupu imiennego okresowego (tj. miesięcznego, 30-dniowego lub dłuższego) biletu autobusowego lub kolejowego na dojazd do pracy lub szkoły oferowanego w zakresie przewozu osób w zakresie publicznego transportu zbiorowego przez podmioty świadczące usługi na terenie Powiatu Wołomińskiego w ramach linii komunikacyjnych, których przynajmniej część przebiega przez teren Powiatu Wołomińskiego w wysokości do 50 % ceny zakupu biletu (dla posiadaczy karty 4+),
- zwracaniu opłaty za godziny poza podstawą programową w publicznych przedszkolach i klubach dziecięcych na terenie Gminy Klembów (dla posiadaczy karty 3+,4+,5+),
- zwracaniu 20% kosztów w opłatach za świadczenia w niepublicznych przedszkolach i klubach dziecięcych dla członków rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Klembów (dla posiadaczy karty 3+,4+,5+),
- zwracaniu 50% wartości opłaty za posiłki wydawane w formie obiadów dla dzieci z rodzin wielodzietnych uczęszczających do publicznych szkół podstawowych i gimnazjów z terenu Gminy Klembów, prowadzonych przez Gminę Klembów (dla posiadaczy karty 3+, 4+, 5+)
- zwracaniu 50% wartości opłaty za odpłatne zajęcia prowadzone w szkołach podstawowych i gimnazjach, dla których organem założycielskim jest Gmina Klembów; w Gminnym Ośrodku Kultury w Klembowie; w Pracowni Twórczej „FAJNIEJ LEPIEJ” w Ostrówku; w Fundacji "Przytul Misia" w Klembowie oraz w opłacie składki członkowskiej w klubach i organizacjach sportowych prowadzących zajęcia na terenie Gminy Klembów, przy założeniu, że zwrot kosztów w w/w opłatach nie może przekroczyć 50 zł miesięcznie dla jednego dziecka za wszystkie zajęcia (dla posiadaczy karty 3+, 4+, 5+)

Gmina Klembów w 2015 roku wydatkowała na finansowanie ww zadań	44 452,88 zł
w tym: - dotacja Powiatu Wołomińskiego	15 700,00 zł
- budżet gminy	28 752,88 zł
1. Zwrot za bilety	6 220,58 zł
w tym: - dotacja Powiatu Wołomińskiego	2 488,24 zł
- budżet gminy	3 732,34 zł
2. Zwrot za godziny w publicznych przedszkolach	7 469,00 zł
w tym: - dotacja Powiatu Wołomińskiego	2 987,60 zł
- budżet gminy	4 481,40 zł
3. Zwrot za świadczenia w niepublicznych przedszkolach	10 587,60 zł

w tym: - dotacja Powiatu Wołomińskiego	4 235,04 zł
- budżet gminy	6 352,56 zł
4. Zwrot za obiady	12 506,70 zł
w tym: - dotacja Powiatu Wołomińskiego	3 197,24 zł
- budżet gminy	9 309,46 zł
5. Zwrot za odpłatne zajęcia	7 669,00 zł
w tym: - dotacja Powiatu Wołomińskiego	2 791,88 zł
- budżet gminy	4 877,12 zł

VIII. Informacja z realizacji program Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny w Gminie Klembów w 2015 roku

Celem programu jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, zarówno przez właściwych ministrów jak i przez inne podmioty, w tym niepubliczne, które mogą zapewnić rodzinom wielodzietnym szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności.

W dniu 27 maja 2014 r. Rada Ministrów podjęła Uchwałę Nr 85 w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M.P. poz. 430).

Podmiotem wyznaczonym do realizacji zadania wynikającego z Rozporządzenia w gminie Klembów jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie. GOPS w Klembowie realizuje zadanie na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny.

W 2015 roku wydanych zostało **409 Kart dla 82 rodzin wielodzietnych** zamieszkałych na terenie Gminy Klembów, w tym :

- **254 Karty dla dzieci;**
- **155 Kart dla rodziców.**

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują karty bezterminowo, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej lub transportowej na terenie całego kraju.

Realizacja programu jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanej z budżetu państwa.

Gmina Klembów otrzymała dotację z budżetu państwa w wysokości 1 138,00 zł za realizację zadania w 2015 roku, wykorzystano dotacje w wysokości **1 045,20 zł**.

IX. Informacja z działalności Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Klembowie za rok 2015

Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Klembowie funkcjonuje od 12.09.2012r. Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji: Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Oświaty, służby zdrowia i przedstawiciele kuratorskiej służby sądowej w Wołominie.

Są to osoby łączące swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z uprawnień instytucji, które reprezentują. Członkowie ZI podejmują współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na terenie gminy Klembów.

Wszczęcie procedury Niebieska Karta następuje poprzez wypełnienie formularza Niebieskiej Karty A przez przedstawicieli w/w podmiotów, przekazanie do przewodniczącej ZI, która niezwłocznie podejmuje decyzje o utworzeniu grupy roboczej. Powołana grupa robocza dokonuje analizy sytuacji rodziny wypełniając formularz Niebieskiej Karty – C z osobą wobec której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą oraz formularz Niebieskiej Karty – D z osobą wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

Grupy Robocze tworzone są w zależności od potrzeb i problemów jakie istnieją w danej rodzinie. Wspólna wymiana doświadczeń, spostrzeżeń pozwala podjąć działania, które usprawniają pracę.

Od początku działalności wszczęto 33 procedury Niebieska Karta.

W 2015 r. członkowie Zespołu spotykali się 4 razy, grupy robocze natomiast 36 razy.

W 2015r wszczęto 11 procedur Niebieska Karta, 7 z nich zostało założone przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej, 4 przez Policję.

W 6 przypadkach została zakończona procedura z powodu zakończenia przemocy w rodzinie oraz zrealizowania indywidualnego planu pomocy.

We wszystkich przypadkach osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie były kobiety w wieku 18-67 zaś osobami stosującymi przemoc byli mężczyźni w przedziale wiekowym 18-67 lat.

Dominującym problemem w rodzinach gdzie występuje przemoc jest alkohol.

Osoby nadużywające alkoholu kierowane są na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działającą w gminie Klembów lub bezpośrednio do Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień do Wołomina.

Ponadto osoby doznające przemocy mogą korzystać ze wsparcia psychologa w siedzibie GOPS.

Prowadzona jest kampania ulotkowa. Polega ona na dystrybucji ulotek zawierających informacje dotyczące przemocy. Na innych ulotkach zamieszczane były adresy instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie oraz numery telefonów gdzie szukać pomocy.

X. Informacja z realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie od połowy maja 2015 roku realizuje Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2015, wg wytycznych Instytucji Zarządzającej - Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Celem powyższego programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących.

Osoby ubiegające się o paczki żywnościowe muszą spełniać kryterium 150% dochodu uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tzn.:

- od V – IX.2015 roku:
 - 813,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej,
 - 684,00 zł dla osoby w rodzinie,
- od X.2015r. do nadal:
 - 951,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej,
 - 771,00 zł dla osoby w rodzinie.

W 2015 roku było objętych pomocą w postaci paczek żywnościowych **558 osób**, w tym 332 osoby do 100% kryterium dochodowego oraz 226 osób od 100 do 150% kryterium dochodowego.

Ogółem przekazano **36 482 kg żywności – 3 770 paczek**.

Paczki żywnościowe dystrybuowane są cyklicznie (jeden raz w miesiącu) wg następującego asortymentu:

1. makaron świderki
2. ryż biały
3. kasza jęczmienna
4. płatki kukurydziane
5. mleko UHT
6. ser żółty
7. groszek z marchewką
8. koncentrat pomidorowy
9. dżem truskawkowy
10. mielonka wołowa
11. klopsy
12. cukier biały
13. olej rzepakowy

oraz dodatkowo:

14. sok jabłkowy
15. serki topione.

GOPS w Klembowie w 2015 roku oprócz wsparcia żywnościowego realizował działania w ramach środków towarzyszących nie objętych dofinansowaniem z Programu w zakresie zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych osób korzystających z pomocy żywnościowej, w tym pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, pracy socjalnej, wsparcia psychologicznego wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Osoby korzystające ze wsparcia Programu w naszym ośrodku wzięły również udział w ciekawych warsztatach edukacyjnych dot. wzmocnienia samodzielności i kompetencji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

Były to następujące warsztaty:

1. edukacja ekonomiczna (gospodarowanie budżetem domowym),
2. edukacja żywieniowa (zasady prawidłowego żywienia)
3. edukacja kulinarna (przygotowanie zdrowych, prostych dań z otrzymywanych produktów).

XI. Dystrybucja jabłek.

W dniu 02.04.2015r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie otrzymał Świadectwo Rejestracji w Agencji Rynku Rolnego, które uprawnia do pozyskiwania owoców i warzyw wycofanych z rynku w związku z nałożonym embargiem.

W dniu 20.05.2015 r. do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie zostały przywiezione jabłka w ilości **9 360 kg** – owoce wycofane z rynku w ramach pomocy związanej z embargiem rosyjskim. Dostawcą był Bank Żywności SOS w Warszawie.

Dystrybucja jabłek rozpoczęła się w dniu 21.05.2015r. i trwała do 29.05.2015r. Jabłka były rozdawane w pierwszej kolejności świadczeniobiorcom pomocy społecznej, rodzinom otrzymującym świadczenia rodzinne oraz innym mieszkańcom Gminy Klembów, którzy zgłosili się po odbiór. Każdy, kto otrzymał jabłka składał podpis na liście. Jabłka były rozdawane w siedzibie GOPS w Klembowie. Część jabłek została przekazana na różne festyny i imprezy organizowane przez szkoły i stowarzyszenia z terenu Gminy Klembów z okazji Dnia Dziecka i Święta Rodziny.

Jabłka otrzymało:

- 358 rodzin
- 1 319 osób w tych rodzinach.

Ogółem zostało rozdanych:

- 8 570 kg jabłek – wśród mieszkańców którzy zgłosili się do GOPS-u,
- 741 kg jabłek – przekazanych na festyny i imprezy,
- 49 kg jabłek – to ubytki spowodowane poobijaniem i nadgniciem.

Następna partia jabłek została dowieziona w dniu 17.XI.2015 roku w ilości 5 984 kg i rozdysponowana wśród mieszkańców gminy Klembów.

XII. Program Aktywizacja i Integracja.

W 2016 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej były prowadzone działania w ramach Programu Aktywizacja i Integracja (PAI).

Celem PAI było udzielenie kompleksowej pomocy osobom bezrobotnym, polegającej na włączeniu uczestników w system prac społecznie – użytecznych, integracji społecznej, rozwijaniu umiejętności psychospołecznych, budowaniu prawidłowych interakcji z otoczeniem co w rezultacie zapewniało powrót do aktywności społecznej i zawodowej uczestników.

Z osiemnastu osób długotrwale bezrobotnych znajdujących się w III-cim profilu pomocy, do udziału w PAI zdecydowało się pięć osób. Osoby te w okresie dwóch miesięcy (VIII – IX.2015) uczestniczyły w zajęciach (warsztatach i wykładach) z psychologiem i doradcą zawodowym – 10 godzin tygodniowo i wykonywały prace społecznie – użyteczne 10 godzin tygodniowo.

Każda osoba była zaangażowana 160 godzin. Efektem PAI było przeprofilowanie trzech osób z czego jedna znalazła zatrudnienie na umowę – zlecenie i pracuje do dziś, a dwie osoby pracują przy wykonywaniu prac społecznie – użytecznych.

XIII. Struktura zatrudnienia w GOPS Klembów

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Klembowie w roku 2015 byli zatrudnieni:

1. Umowa o pracę:

- Kierownik – 1,
- Pracownicy socjalni – ustawowa, minimalna norma – 1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców; w GOPS zatrudnionych jest 4 pracowników socjalnych,
- Główna Księgowa – 1,
- Administrator sekcji świadczeń pomocy społecznej - 2,
- Asystent rodziny – 1,
- Administrator sekcji świadczeń rodzinnych - 1,
- Referent ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego - 1,
- Opiekunki domowe wykonujące usługi opiekuńcze w domach podopiecznych - 2,
- Obsługę kasową Ośrodka prowadził pracownik Urzędu Gminy.

2. Umowa – zlecenie:

- Pełnomocnik Wójta Gminy do spraw uzależnień – 1 osoba,
- Specjalista terapeuta (specjalistyczne usługi opiekuńcze) – 1 osoba,
- Psycholog (poradnictwo, konsultacje psychologiczne) – 1 osoba,
- Opiekunka domowa (usługi opiekuńcze u podopiecznych w domu w różnych okresach w ciągu roku) – 5 osób,
- Program profilaktyczny (przygotowanie i prowadzenie zajęć) – 1 osoba.
- Informatyk – 1 osoba.

XIV. Podsumowanie

Siedzibą GOPS jest część budynku będącego własnością Gminy.

W 2015 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie obejmował pomocą

- z zakresu świadczeń udzielanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej - 224 rodziny,
- z zakresu świadczeń udzielanych na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych - 656 rodzin,
- z zakresu świadczeń udzielanych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - 35 rodzin.

Pracownicy GOPS codziennie zderzają się z zagadnieniami z bardzo różnych dziedzin np: psychologii, socjologii, medycyny, prawa rodzinnego, prawa administracyjnego itp. Nader ważnymi cechami przy wykonywaniu zadań są: kultura osobista, umiejętność oddzielenia własnych problemów od problemów podopiecznych, umiejętność przyjścia z pomocą w każdej sytuacji i chęć jej niesienia, odpowiedzialność, brak rutyny.

Ośrodek Pomocy promuje aktywną politykę społeczną gminy. Pomoc finansowa (celowa, okresowa i stała) jest zawsze elementem długotrwałej, nastawionej na konkretne efekty pracy socjalnej.

Pomoc finansowa w postaci świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego ma duże znaczenie w materialnym wsparciu rodzin o najniższych dochodach.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie realizując zakres wykonywanych zadań korzystają z systemów informatycznych:

- POMOST Std – Pomoc społeczna;
- Amazis – Świadczenia rodzinne;
- Nemezis – Fundusz alimentacyjny;
- Program aplikacji statystycznej CAS – bezpośrednie przekazywanie do Wojewody sprawozdań, rozliczeń, zapotrzebowania, informacji;
- Program Płace Optivum;
- Program Płatnik;
- Program Księgowość Budżetowa;
- ePUAP;
- Karty Dużej Rodziny;
- SEPI.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie w ramach posiadanych środków i możliwości regularnie doskonalą swoje doświadczenie zawodowe uczestnicząc w specjalistycznych szkoleniach i konferencjach.

Stwierdzam, że pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie wykonują sumiennie i bardzo dobrze zadania im przydzielone.

Bardzo dobrze oceniam pracę podległych mi pracowników.